

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных образовательных онлайн-услуг

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель ДУБРОВИН ВАДИМ АНАТОЛЬЕВИЧ, зарегистрированный в реестре индивидуальных предпринимателей под №323774600650454, ИНН 771583888711, коммерческое обозначение «**Образовательный центр «Семейные классы»**», осуществляющий образовательную деятельность в сфере дополнительного образования детей и взрослых (далее – Образовательная организация) на основании лицензии выданной Департаментом образования и науки города Москвы, регистрационный номер лицензии Л035-01298-77/01858455 от 12.02.2025 года (далее – **Исполнитель**), настоящим предлагает заключить Оферту на получение платных образовательных онлайн-услуг по программам дополнительного образования детей взрослых, с любым физическим лицом (родителем/законным представителем, малолетнего/несовершеннолетнего гражданина РФ), посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «**Заказчиком**».

1.2. В соответствии со ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие условий Оферты на сайте Исполнителя по адресу: <https://7ya-class.ru/> путем совершения следующих действий: - заполнение формы записи на обучение по выбранной Программе; - внесение установленной Заказчиком оплаты (полной или частичной) в соответствии с выбранным Тарифом. Совокупность указанных действий является выражением согласия на получение доступа к Онлайн-платформе и услуг по обучению по Программе на условиях Оферты.

Рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом данной Оферты. Условия оферты не обсуждаются, Заказчик не может их изменить, а только согласиться с ними или отказаться от совершения дальнейших действий, необходимых для акцепта.

Термины и определения

В целях единого понимания настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Онлайн-обучение	Серия обучающих уроков и иных образовательных мероприятий, предоставляемых посредством использования дистанционных электронных средств, предусматривающих интерактивное взаимодействие.
Образовательные услуги	Вид оказываемых Исполнителем услуг по реализации образовательных Программ дополнительного образования состоящих из Видео уроков, Вебинаров и иных методических материалов в соответствии с Тарифами, опубликованными на сайте Исполнителя.
Программа	Дополнительная общеобразовательная, дополнительная общеразвивающая программа, которая содержит комплекс основных характеристик дополнительного образования (объем, содержание, планируемые), методические и иные материалы, используемые в процессе обучения.
Курс	Входящая в Программу совокупность Занятий и учебных материалов по определенным дисциплинам определённого уровня (за определённые классы), направленных на дополнительную подготовку и устранение пробелов в знаниях Обучающегося В соответствии с целями и условиями Программы.
Занятие	Лекция или семинар, проводимые на Онлайн-платформе в дистанционной форме (онлайн) в формате Вебинара.
Вебинар	Формат, при котором Занятие транслируется онлайн в режиме реального времени. Для доступа к Вебинару Обучающийся Подключается в дату и время его проведения, указанные в кабинете либо на соответствующей странице Сайта.
Преподаватель	Физическое лицо, осуществляющее педагогическую деятельность. Преподаватель-репетитор проводит Занятия на Онлайн-платформе Исполнителя, проверяет задания Обучающихся.
Обучающийся	Малолетний / несовершеннолетний гражданина РФ, который проходит обучение по Программе, и непосредственно является выгодоприобретателем результатов услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящей Оферты. Сведения

	<p>об Обучающемся, в отношении которого осуществляется оказание образовательных услуг, предоставляются Заказчиком При Заполнении анкеты.</p>
<p>Онлайн - платформа</p>	<p>Онлайн-платформа представляет собой набор взаимосвязанных веб-сервисов и модулей (Сайт https://7ya-class.ru/, Образовательная платформа Оператора «КОНТУР ТОЛК») составляющих пространство оказания услуг по предоставлению доступа к электронной образовательной и просветительской информации. Использование Онлайн-платформы должно осуществляться в соответствии с требованиями, установленными в Пользовательском соглашении</p>
<p>Сайт</p>	<p>Совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем: https://7ya-class.ru/, позволяющих ознакомиться с Услугами, Тарифами и ценами, а также совершить акцепт настоящей Оферты.</p> <p>Использование Сайта должно осуществляться в соответствии с условиями Пользовательского соглашения</p>
<p>Телеграм - канал</p>	<p>Материалы, актуальные курсы, специальные предложения, информация об акциях и скидках размещаются в Телеграм-канале по адресу https://t.me/semeynieklasi в виде текстовой информации, аудио, видео записей, графических изображений, таблиц, формул и в ином виде по выбору Исполнителя</p>
<p>Личный кабинет Обучающегося</p>	<p>Учебное пространство Обучающегося в рамках Онлайн-платформы, доступное после прохождения авторизации/или регистрации на Платформе, предназначенное для получения персонального доступа к оплаченному Тарифу Онлайн курса, предоставления Обучающемуся возможности обратной связи Исполнителем по вопросам прохождения Программы, хранения персональной информации Заказчика, оформления и просмотра информации о выбранных Программах и получения уведомлений.</p>
<p>Функционирующая Камера</p>	<p>Функционирующая камера является одной из необходимых составляющих для осуществления «живого» общения с преподавателем - репетитором, влияющее на эффективность получения и усвоения учебного материала.</p>

2. Предмет Оферты

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему полную стоимость оплаты обучения, образовательные услуги по реализации Обучающемуся Программ с использованием Онлайн-платформы, а Заказчик Обязуется Принять и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящей Офертой.

2.2. В рамках оказания услуг Образовательная организация осуществляет предоставление доступа к электронной образовательной и (или) просветительской информации.

2.3. Сведения о предоставлении платных образовательных услуг содержатся в настоящей Оферте и приложениях к ней, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для ознакомления на сайте <https://7ya-class.ru/>.

2.4. Заключение настоящей Оферты подтверждает факт ознакомления участников образовательных отношений с локальными нормативными актами Исполнителя, регламентирующими образовательный процесс Исполнителя и условиями освоения Программы.

2.5. Выбор программы обучения, в соответствии с которой оказываются услуги по дополнительному образованию, формируется Заказчиком САМОСТОЯТЕЛЬНО на основе использования информации из раздела сайта «Выбор программы обучения» <https://7ya-class.ru/>.

Подробная пошаговая инструкция по процессу выбора программ обучения размещена на сайте <https://7ya-class.ru/>. В результате Заказчик получает на электронную почту согласованный список выбранных программ с указанием объема и стоимости услуг в рамках настоящей Оферты, после чего Заказчик акцептует предложение Исполнителя, а Исполнитель дополнительно фиксирует данные в Карточке Обучающегося.

2.6. Оплата услуг по настоящей Оферте не гарантирует нахождение Обучающегося в выбранной учебной группе, так как группы формируются по уровню знаний Обучающихся.

2.7. Основные характеристики образовательных услуг:

- название программы – определяется выбранной Заказчиком программой
- уровень образования – дополнительное
- вид программы – дополнительная общеобразовательная
- форма обучения – очная (с применением дистанционных технологий электронного обучения)
- срок (продолжительность) обучения – срок освоения выбранной Заказчиком программы

2.8. Согласно пп. 2 п. 1 ст. 219 НК РФ Родитель-налоговый резидент РФ, вправе получить социальный налоговый вычет в сумме, уплаченной за обучение ребенка до 24 лет, обучающегося по очной форме в образовательных организациях.

Причем Форма Очного Обучения, предусмотренная ст. 17 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», возможна как с присутствием ребенка в образовательном учреждении, так и дистанционно (не путать с очным присутствием на уроках и лекциях).

Минфин в Письме от 02.05.2024 № 03-04-05/40649 разъяснил, что дистанционный способ обучения — не форма, а образовательная технология, которая позволяет взаимодействовать преподавателям-репетиторам с учениками. На получение вычета вид взаимодействия — очный или дистанционный — не влияет.

В случае заключения публичной оферты для обоснования права на получение социального налогового вычета по НДФЛ в качестве необходимого документа, подтверждающего факт оказания образовательных услуг по очной форме обучения, предоставляется [Заявление о присоединении к публичной Оферте на предоставление услуг по обучению](#).

2.9. Отношения Сторон в рамках оказания образовательных услуг регулируются условиями настоящей Оферты, Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»).

2.10. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения новых знаний зависит не только от обучающей программы Исполнителя, но и от усилий Заказчика (Обучающегося) и его индивидуальных способностей. Никакая информация, материалы и консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящей Оферте, могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Обучающегося, его личностных качеств, и скорости усвоения получаемых от Исполнителя учебных материалов.

2.11. Заключая Оферту, Заказчик предоставляет [Согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных Обучающегося](#) в целях исполнения Оферты (пп. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных»).

2.12. Исполнитель оставляет за собой право модифицировать Оферту в одностороннем порядке, а новые условия вступают в силу после публикации на сайте. Для тех, кто уже акцептовал (принял) Оферту, новые условия применяются только при получении повторного согласия (акцепта).

2.12.1. Заказчики будут оповещены об изменениях по электронной почте, указанной при регистрации, за 30 дней до вступления изменений в силу. Если Заказчик не выразил несогласие с изменениями в течение 10 дней, ранее заключенный договор считается расторгнутым.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Информация о стоимости услуг Исполнителя размещается на сайте Исполнителя на странице «Тарифы» по адресу: <https://7ya-class.ru/> . Оплата стоимости услуг производится в рублях РФ безналичным расчетом.

3.1.1. Информация о всех актуальных акциях и специальных предложениях размещается в Телеграм - канале по адресу: <https://t.me/semeynieklasi>

3.1.2. Порядок оплаты услуг. Заказчик оплачивает образовательные услуги любым из выбранных способов:

- **СПБ (система быстрых платежей) – QR-код:**
- **по реквизитам (перевод на расчетный счет организации)** При поступлении оплаты на расчетный счет организации от юридического лица или ИП кассовый чек не оформляется;
- **за счет средств материнского (семейного) капитала** в соответствии с Государственным сертификатом на материнский (семейный) капитал, направляемых территориальным органом Социального Фонда России (далее-СФР) на основании заявления Заказчика- владельца сертификата о распоряжении средствами (частью средств)материнского капитала, путем безналичного перечисления на расчетный счет Исполнителя В Банке. В случае расторжения настоящей Оферты, если сумма средств, перечисленная на счет Исполнителя в соответствии с настоящей Оферты, превышает сумму фактических расходов на указанные цели, неиспользованные средства подлежат возврату Исполнителем В Территориальный орган СФР.

3.2. Тариф включает в себя определенное количество занятий и дисциплин, в рамках оказания услуг по настоящей Оферте.

3.3. Стороны до акцепта Оферты договариваются о выбранной Программе Соответствующем тарифе, после чего Заказчик акцептует предложение Исполнителя, а Исполнитель фиксирует тариф в личном кабинете Обучающегося.

3.4. В случае, если оплата по настоящей Оферте произошла на основании применения различных программ лояльности/скидок – Исполнитель обязуется зафиксировать условия предоставления скидки в личном кабинете Обучающегося.

3.5. В случае, если Заказчик не попал по условиям предоставления программ лояльности/скидки, то Исполнитель вправе не предоставлять условия лояльности Заказчику. В случае если Заказчик имеет право на скидку, необходимо обосновать/подтвердить предоставление условий таких программ лояльности/скидок.

3.6. Заказчик обязуется вносить предоплату в размере сто процентов от суммы, указанной по тарифу до 10 числа текущего месяца за следующий.

3.7. Сумма оплаты не зависит от пропуска Занятий Обучающимся (в том числе по причинам болезни, и иным причинам), и не подлежит возмещению и возврату.

3.8. Оплате не подлежат государственные праздничные дни (4 ноября, 23 февраля, 8 марта), а также время каникул.

3.9. Факт очередной оплаты является подтверждением того, что соответствующие образовательные услуги за прошедший период были оказаны Исполнителем в полном объеме и в надлежащем качестве, а Заказчик и Обучающийся не имеют претензий к Исполнителю.

3.10. По требованию Заказчика Исполнителем оформляется Акт оказанных услуг с указанием периода оказания таких услуг, количества проведенных занятий и их стоимости.

3.11. Оферта действительна на протяжении всего срока оказания услуг, до момента внесения изменений. Актуальная стоимость указывается на странице Тарифы.

4. Обязанности и права сторон

4.1. Заказчик (родитель/законный представитель)/(Обучающийся) обязан:

4.1.1. Оплатить оказанные услуги на условиях, предусмотренных Офертой.

4.1.2. Сообщать Исполнителю необходимую информацию и оказывать всяческое содействие в выполнении Исполнителем его обязанностей. Услуга дает результат только при участии Обучающегося. Законодательно это называется Содействием Заказчика - ст. 718 ГК РФ.

4.1.3. Заказчик обязан обеспечить посещение занятий Обучающимся согласно расписанию.

4.1.4. Обучающийся обязан выполнять домашние задания, а Заказчик обязан контролировать их выполнение Обучающимся.

4.1.5. Заказчик обязан уведомлять Исполнителя о пропусках занятий по уважительным причинам.

4.1.6. Обучающийся обязуется не мешать проведению занятий, вести себя корректно отношению к педагогам и другим участникам учебного процесса.

4.1.7. Самостоятельно взять на себя обеспечение всем необходимым для получения дополнительных образовательных услуг, обеспечить стабильное Интернет-соединение, а также самостоятельно контролировать соблюдение всех правил оказания услуг, указанных в Приложении №1 к Оферте - «Правила оказания услуг. Правила внутреннего распорядка при организации образовательного процесса с использованием онлайн формата».

4.1.8. Соблюдать Правила посещения занятий:

4.1.8.1. Занятия проводятся в онлайн-формате по заранее установленному расписанию.

4.1.8.2. Обучающийся обязан посещать занятия без опозданий и пропусков, быть онлайн за 5 минут до начала занятия.

4.1.8.3. Перед занятием необходимо проверить техническую возможность участия (качество интернет-связи, работу функций платформы для видеоконференций, заряд устройства).

4.1.8.4. В случае болезни Обучающегося или других причин пропуска занятия, Заказчик обязан уведомить Исполнителя за 24 часа до начала занятия.

4.1.9. Не чинить Исполнителю препятствий, которые способны помешать ему соблюдать условия настоящей Оферты.

4.1.10. Заказчик обязан получить перечень услуг, который указывается индивидуально отражается в личном кабинете Обучающегося.

4.1.11. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящей Оферты.

4.1.12. Самостоятельно отслеживать все изменения в условиях настоящей Оферты путем ознакомления с их содержанием, размещенных на официальном Сайте.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Осуществлять контроль за процессом оказания услуг Исполнителем, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя;

4.2.2. Требовать от Исполнителя представления информации о ходе оказания услуг;

4.2.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

4.2.4. Принимать личное участие в процессе оказания услуг, присутствовать на онлайн-уроках, не вмешиваясь в процесс его проведения;

4.2.5. Отказаться от исполнения услуг при условии оплаты Исполнителю Оказанных до момента расторжения услуг и фактически понесенных затрат;

4.2.6. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса предоставления доступа, получать достоверную информацию об оценке своих знаний;

4.2.7. Отказаться от исполнения настоящей Оферты при обнаружении недостатков оказанных услуг.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. На основании приказа обеспечить зачисление Обучающегося на Программу.

4.3.2. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной Программой условия ее освоения в части предоставления доступа к электронной информационно-образовательной среде, обеспечивающей освоение Программы или ее части независимо от места нахождения Обучающегося. Доступ к электронной информационно-образовательной среде предоставляется при условии соблюдения Заказчиком и Обучающимся условий [Пользовательского соглашения](#).

4.3.3. Выполнять условия Оферты надлежащим образом, используя при этом свои специальные познания, совершая все необходимые для исполнения Оферты Действия, не противоречащие закону.

4.3.4. Уведомлять и обсуждать с родителем проблемы обучения (ст. 716 ГК РФ).

4.3.5. Обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика в процессе обучения;

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Определять содержание образования, выбирать учебно-методическое обеспечение, образовательные технологии по реализации Программы. Вносить изменения в программу обучения.

4.4.2. Затребовать от Заказчика всю необходимую для исполнения Оферты Информацию. В случае отказа Заказчика от предоставления информации, которой он владеет, также случае умышленного искажения или сокрытия указанной информации, ответственность за неисполнение (или некачественное исполнение) Оферты несет Заказчик

4.4.3. Привлекать третьих лиц (далее - преподавателей - репетиторов) для непосредственного оказания образовательных услуг, оставаясь ответственным за исполнение Оферты.

4.4.4. Определять режим работы, расписание занятий, состав преподавателей - репетиторов.

4.4.5. Исполнитель имеет право переносить занятия.

4.4.5.1. В случае необходимости переноса группового занятия Исполнитель вправе осуществить его при условии, что за перенос согласовали не менее 85% участников группы. Решение о переносе принимается на основании опроса или голосования, организованного Исполнителем (представителем Исполнителя) в установленном порядке (например, через платформу обучения).

4.4.5.2. При согласовании нового времени проведения занятия:

4.4.5.2.1. Обучающиеся, проголосовавшие за перенос, обязаны присутствовать на занятии новое время.

4.4.5.2.2. Обучающиеся, не согласные с переносом, получают доступ к записи урока домашнее задание. Оплата за пропущенное занятие не возвращается.

4.4.5.2.3. Исполнитель (представитель Исполнителя) обязан уведомить всех участников группы о результатах голосования и новом времени проведения занятия не позднее чем за 24 часа до первоначально запланированного времени.

4.4.5.2.4. В случае если перенос занятия невозможен по техническим или организационным причинам, Исполнитель (представитель Исполнителя) вправе предложить альтернативные варианты (например, проведение занятия в индивидуальном формате или компенсация в виде дополнительных материалов).

4.4.5.2.5. В случае, если Обучающийся проголосовавший за перенос занятий отсутствовал без уважительной причины, он обязан просмотреть видеозапись урока и выполнить домашнее задание. Оплата за пропущенный урок списывается.

4.4.6. Требовать от Заказчика соблюдение правил оказания услуг (Приложение 1 к настоящей Оферте).

4.4.7. Не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, которыми фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств согласно акцепту Оферты, а именно:

- **нарушение правил обучения;**
- **несвоевременной оплаты;**
- **не предоставление персональных, регистрационных или иных данных при заполнении заявки, необходимых для оказания услуг.**

4.4.8. Отказаться от исполнения услуг Обучающемуся по статье 719 ГК РФ.

4.4.9. Отказаться от исполнения настоящей Оферты в соответствии с законодательством РФ, либо вносить изменения в настоящую Оферту.

4.4.10. Расторгнуть договор досрочно при невыполнении заказчиком обязательств (например, при систематическом пропуске занятий без уважительных причин).

5. Порядок взаимодействия

5.1. Образовательные услуги проводятся в онлайн формате по московскому времени составе мини-группы.

5.2. Заказчик, о порядке, дате, времени проведения занятий уведомляется Исполнителем дополнительно, не позже 2 (второго) числа текущего месяца, в формате предоставления расписания занятий в личном кабинете Заказчика

5.3. Оказание Услуг осуществляется посредством предоставления Исполнителем доступ Заказчику к платформе, необходимого для получения Образовательных услуг в соответствии с Тарифом, выбранным Заказчиком. Исполнитель после оплаты, путем направления сообщения Max, Telegram, указанные Заказчиком в форме регистрации на Сайте, предоставляет Заказчику доступ к личному кабинету закрытой платформы для пользования в течение всего периода получения образовательных услуг Обучающимся.

5.4. Доступ к материалам

5.4.1. Обучающийся получает доступ к учебным материалам через онлайн-платформу после оплаты курса и регистрации на сайте школы.

5.4.2. Материалы могут предоставляться поэтапно — по мере прохождения программы, выполнения заданий или в соответствии с графиком, установленным исполнителем.

5.4.3. Срок доступа к материалам указывается в описании конкретного курса на сайте школы.

5.4.4. Запрещается копирование, воспроизведение и передача материалов третьим лицам без

письменного разрешения исполнителя. Нарушение этого условия влечет штраф в размере 30000 рублей.

5.5. Преподаватели - репетиторы организации оставляют за собой право не отвечать на вопросы Заказчика, а переадресовывать их Исполнителю.

5.6. Организация не выдает книги, не проводит экскурсии и иные мероприятия, такие услуги оказываются в онлайн формате. Дополнительные образовательные материалы для Обучающегося, предоставляются на платной основе.

6. Ответственность сторон

6.1. При заключении Оферты в случае, если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платных образовательных услуг), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

• **назначить Исполнителю новый срок, в течение которого он должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;**

• **потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;**

• **расторгнуть Оферту.**

6.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

6.3. Несоответствие ожиданиям или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не по согласованной Программе. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Заказчика(его родственников, знакомых).

6.4. Как следует из определения сущности услуг по ст. 779 ГК РФ. конкретный результат от обучения не может быть гарантирован. Обязанность преподавателя-репетитора повысить уровень, качество знаний и умений Обучающегося.

6.5. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственности за усвоение материала Обучающимся и, как следствие, недостижение им ожидаемого уровня. При этом Исполнитель прилагает все усилия, чтобы результаты и оценка онлайн-обучения имели наивысшие показатели.

6.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг. Размер убытков должен быть документально подтвержден.

6.7. В случае нарушения срока оплаты указанного в п. 3.6., Исполнитель вправе не предоставлять Обучающемуся доступ к онлайн-платформе.

6.8. В случае, если просрочка оплаты услуг составляет 5 и более календарных дней, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг.

6.9. Последствия пропуска занятий.

6.9.1. При пропуске занятия по причинам, не связанным с виной Исполнителя (например, по болезни, семейным обстоятельствам и т. д.), услуга считается оказанной в полном объеме. Возврат денежных средств за пропущенное занятие не осуществляется.

6.9.2. Обучающийся вправе ознакомиться с материалом пропущенного занятия в записи, если это предусмотрено программой обучения.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы сайта, платформы для проведения онлайн-обучения и дополнительных каналов связи, используемых для обратной связи и иного взаимодействия. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебое и не несет ответственности за отсутствие у Заказчика доступа к Интернету.

6.10. Стороны признают следующие обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение обязательств согласно акцепту Оферты: война, военная операция, военные действия, незаконный захват власти, валютные и торговые ограничения, санкции, выход из строя телекоммуникаций, информационные системы энергоресурсов.

6.11. Стороны обязуются уведомлять о наступлении событий из п. 6.11. незамедлительно при первой возможности.

6.12. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств из п. 6.11. настоящей Оферты, при условии, если сторона докажет невозможность исполнения обязательств.

6.13. Конечным результатом оказания услуг по настоящей Оферте считается получение Обучающимся теоретического материала, согласно данным личного кабинета Обучающегося. С планируемыми результатами каждого курса можно ознакомиться.

7. Персональные данные

7.1. Использование персональных данных Заказчика: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес личной электронной почты, для идентификации его, как субъекта персональных данных производится только после [Согласие на обработку своих персональных данных](#)

7.2. Персональные данные не являются общедоступными. Персональные данные Заказчика Обрабатываются в целях выполнения условий настоящей Оферты.

7.3. Персональные данные обрабатываются до прекращения действия Оферты.

7.4 [Согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных Обучающегося](#) может быть отозвано Заказчиком или его законным представителем путем направления письменного заявления Исполнителю по электронному адресу, указанному в Оферте.

8. Порядок расторжения Оферты и возврата денежных средств

8.1. Для расторжения Оферты Заказчику необходимо направить [Уведомление Об отзыве Оферты](#) на электронный адрес Исполнителя info@7ya-class.ru. В уведомлении о расторжении Оферты Заказчик в обязательном порядке указывает: Фамилию, Имя, Отчество, адрес регистрации в РФ, паспортные данные.

8.2. Одновременно с уведомлением о расторжении Оферты Заказчик направляет в адрес Исполнителя [Заявление о возврате денежных средств](#).

8.2.1. По всем возникающим вопросам Заказчик обращается по контактными данным Исполнителя:

- ***сообщением Исполнителю на Max/Telegram по номеру 8(916)111-00-15***
- ***на электронную почту Исполнителя по адресу info@7ya-class.ru***

8.3. Все претензии по качеству оказываемой образовательной услуги должны поступать на адрес электронной почты: info@7ya-class.ru. Срок рассмотрения претензии Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней (в том числе претензии с требованием о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в его адрес.

8.4. Заказчик вправе расторгнуть публичную Оферту в любое время до момента оказания услуг Исполнителем. В этом случае Заказчик имеет право на 100% возврат осуществленной предоплаты.

8.4. В случае, если часть услуг на момент подачи уведомления о расторжении Оферты уже оказана – Исполнитель рассчитывает пропорциональную стоимость оказанных услуг, и вычитает ее из суммы оплаты по Оферте.

8.5. Срок возврата — до 30 календарных дней с момента подачи заявления.

8.6. При отказе от дальнейшего обучения после пропуска занятий по неуважительным причинам возврат средств за эти занятия не производится.

8.7. Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме, если момент уведомления об отзыве Оферты Исполнитель оказал услугу. В этом случае предоплата Заказчика по Оферте не подлежит возврату.

8.8. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления о возврате денежных средств.

В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке или счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление, содержащее в обязательном порядке реквизиты банковского счета Заказчика, с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует соблюдения сроков, указанных в п. 8.7.

8.9. Денежные средства зачисляются на счет в платежной системе Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней и на счет в российском банке, указанный Заказчиком, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного сканированного заявления Заказчика.

8.10. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем На счет Заказчика, является доказательством выполнения Исполнителем Обязанности По возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается Сторонами.

8.11. В случае отказа Исполнителя от исполнения настоящей Оферты порядок возврата денежных средств определяется пропорционально количеству пройденных Учащимся Онлайн - уроков в рамках оплаченного Заказчиком онлайн-обучения.

9. Прочие условия

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее Акцепта в соответствии сп. 1.3. и действует до момента окончания срока обучения, согласно выбранной Заказчиком программы.

9.2. Положения настоящей Оферты в части очередности уроков, методики обучения подачи материала могут быть изменены Исполнителем без согласования с Заказчиком. Актуальная Оферта всегда находится по адресу: <https://7ya-class.ru/>

9.3. Акцепт Оферты влечет полное согласие с указанными условиями, и Заказчик не вправе Претендовать на одностороннее изменение условий Оферты и Правил оказания услуг.

9.4. Оферта расторгается по заявлению Заказчика.

9.5. В случае, если после оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзывы текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику.

9.6. Исполнитель вправе вносить изменения в расписание занятий без согласования Заказчиком, но с предварительным уведомлением (например, по телефону, через мессенджер или электронной почте).

9.7. В случае технических сбоев во время урока или неприсоединения преподавателя-репетитора к уроку в течение 5 минут после его начала, Обучающийся обязан немедленно уведомить Исполнителя.

Занятие считается проведенным, если в течение 1 часа после его проведения Заказчик не сообщил Исполнителю о том, что оно не состоялось по вине Исполнителя или техническим причинам.

9.8. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.9. Все возможные разногласия и споры, вытекающие из Оферты или в связи с ней подлежат урегулированию с помощью проведения процедуры медиации на условиях и порядке, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

10. Реквизиты исполнителя

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель

Дубровин Вадим Анатольевич

Юридический адрес: 129226, г. Москва,

ул. Сергея Эйзенштейна, д. 6, корп. 2, стр.2, кв.210

ОГРНИП 323774600650454

ИНН 771583888711

Р/с 40802810700005288308 в АО "Т- БАНК"

К/сч 30101810145250000974

БИК 044525974

Телефон: +7(915)241-30-39

E-mail spiridon52@yandex.ru

Правила оказания услуг

Правила внутреннего распорядка при организации образовательного процесса с использованием онлайн формата

Правила оказания платных образовательных услуг Образовательного Центра «Семейные классы» (далее — Правила) регулируют условия оказания платных образовательных услуг Индивидуальным предпринимателем Дубровиным Вадимом Анатольевичем (далее - образовательная организация) в отношении Обучающегося и/или их законных представителей.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью всех заключаемых Индивидуальным предпринимателем Дубровиным Вадимом Анатольевичем условий Оферты об оказании платных образовательных услуг.

Оказание образовательных услуг осуществляется на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л 035-01298-77/01858455 от 12.02.2025 г., выданной Департаментом образования и науки города Москвы (бессрочно).

Настоящие правила направлены на создание оптимальных условий для обеспечения достижения необходимых результатов в соответствии с Федеральными образовательными стандартами, раскрыть потенциал детей в процессе обучения.

Основные правила поведения учащегося на Занятиях Соблюдение правил поведения на уроке помогает поддерживать необходимый уровень работоспособности и концентрации внимания, что способствует быстрому и качественному усвоению изучаемой информации.

Требования к рабочему компьютеру для проведения и участия в Занятии:

- компьютер, отвечающий средним показателям производительности на момент участия в интернет-уроке;
- минимальная скорость Интернет соединения: 20 Мбит/с;
- браузер (рекомендуемые): «Яндекс.Браузер», «Uran», «Спутник», «Атом»;
- наличие программы (приложения): «Контур.Толк»;
- аудио-гарнитура;
- функционирующая камера.

До начала Занятия:

- необходимо обеспечить удобное рабочее место, приготовить учебник, тетрадь, необходимые дополнительные пособия, ручки;
- убрать все предметы, которые могут отвлечь от учебного процесса; создать в комнате тишину и рабочую обстановку;
- включить и проверить работоспособность камеры, микрофона, наушников, наличие устойчивого Интернет-соединения;
- функционирующая камера должна быть настроена так, чтобы преподаватель-репетитор видел каждого Обучающегося.

Начало Занятия:

- опоздание на урок без уважительной причины не допускается, входить в программу/на платформу, с помощью которой организуется Занятие, необходимо не позднее чем за 3 минуты до начала и ожидать, когда преподаватель-репетитор откроет доступ;
- следует убедиться, что имя Обучающегося в конференции соответствует реальному имени (фамилия и имя), а при необходимости — переименовать, также следует убедиться, что виртуальные фоны, маски, фильтры, авторы прочие эффекты отключены;
- если Учащийся опоздал на урок, он подключается, не мешая ходу урока, молча включается в работу.

На Занятии:

- говорить по очереди, не перебивать друг друга;
- говорить обычным голосом (не кричать и не шептать), но не быстро, если Обучающегося плохо слышно другим участникам, следует попробовать приблизить к себе микрофон/камеру с микрофоном и стараться поменьше двигаться во время разговора;
- использование мобильного телефона во время занятий для посторонних звонков, просмотров роликов, игр – не допускается.

Одежда:

- следует одеваться на урок прилично и опрятно, присутствие на занятиях в неопрятном виде, в вызывающей одежде, в пижаме, с голым торсом и т.д., недопустимо (ч.1, ст.38, 273 ФЗ).

Звук:

- по этике “живого” онлайн общения в группе принято включать микрофон при начале ответа и отключать его по завершении ответа;

- следует отключать микрофон, при кашле или совершении любых действий, производящих громкие звуки. Например — держать микрофон подальше от бумаг, их шелест создает дополнительный шум.
- не следует дуть в микрофон и стучать по нему, чтобы проверить работу. Достаточно спросить преподавателя-репетитора или других участников, хорошо ли слышно Обучающегося.

Пропуски:

При пропуске Обучающимся занятия по причинам, не связанным с виной Исполнителя (например, по болезни, семейным обстоятельствам и т. д.), услуга считается оказанной в полном объёме. В этом случае возврат денежных средств за пропущенное занятие не осуществляется. Обучающийся вправе ознакомиться с материалом пропущенного занятия в записи, если это предусмотрено программой обучения.

Запрещается:

- перебивать и мешать другим участникам конференции;
- принимать пищу перед камерой во время проведения интернет-урока; самовольно выключать камеру. Функционирующая камера – это обязательное условие для допуска к онлайн занятию;
- вести разговоры на тему, которые не касаются темы урока (если Обучающемуся нужно уточнить задание, он может поднять руку (в том числе значок поднятой руки)); в случае какого-либо технического сбоя во время занятий необходимо самостоятельно или с помощью родителей связаться с преподавателем-репетитором и сообщить о проблеме;
- отключать камеру до окончания урока;
- использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений вне зависимости от того, кому они были адресованы и в каком виде опубликованы; использование фильтров, фонов, аватаров и других видео- и аудио-эффектов без разрешения Преподавателя-репетитора;
- любая пропаганда политических партий, движений и т.д.; демонстрация символики и атрибутики политических партий, движений и т.д., также изображений политических лидеров (за исключением случаев наличия таковых в образовательных материалах);
- при возникновении конфликтных ситуаций с другими участниками конференции, необходимо сразу сообщить об этом учителю, а после окончания занятия—администратору школы.

Преподаватель-репетитор вправе удалить участника из конференции в следующих

случаях:

- имя пользователя Обучающегося в конференции не соответствует реальному имени учащегося;
- камера Обучающегося выключена;
- Обучающийся нарушает сетевой этикет и неоднократно игнорирует замечания Преподавателя-репетитора.
- Поведение Обучающегося мешает проведению Занятия.

Для полноценного освоения программы необходима организация родителем самостоятельной работы Обучающегося в промежутках между занятиями.

Согласно образовательной модели, обучение проводится в группах с максимальной численностью до 10 человек. В случае снижения количества посещающих занятия до 4 человек, группа подлежит возможному расформированию, а оставшимся Обучающимся Исполнителем предлагаются имеющиеся на момент расформирования варианты идентичным функционалом.

Исполнитель оставляет за собой право принимать решения по созданию, изменению численности, расформированию групп или закрытия групп самостоятельно подбирать и закреплять преподавателей-репетиторов за конкретными группами учащихся, производить замену преподавателей-репетиторов на своё усмотрение.

Настоящие правила являются обязательными для исполнения всеми посещающими занятия. Нарушения настоящих правил приравнивается к дисциплинарным нарушениям, что дает право в одностороннем порядке расторгнуть Оферту.

Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель

Дубровин Вадим Анатольевич

Юридический адрес: 129226, г. Москва,
ул. Сергея Эйзенштейна, д. 6, корп. 2, стр.2, кв.210
ОГРНИП: 323774600650454

ИНН: 771583888711

Телефон: +7(915)241-30-39

E-mail spiridon52@yandex.ru